

<患者様へのお願い>

当院では新型コロナウイルス感染症や肺炎の診療は行えません。

下記の症状がある方は行政の相談センターへ相談をお願い致します。

- ① 直近1ヶ月以内に、新型コロナウイルスに罹患した方または家族などと濃厚接触した方
- ② 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある方

発熱・咳症状・味覚・嗅覚障害ある方は、他の患者様やクリニックスタッフの感染を予防するために、必ず事前にお電話でお問い合わせ下さい。直接来院されても診察できません。

ご理解、ご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

<当院での対策>

ご来院された患者様に安心してご利用頂くため、以下のような感染予防対策を行っています。

1. マスクの着用をお願い。

クリニック内ではマスクの着用をお願いいたします。**患者様だけでなく付き添いの方もマスクの着用**をお願いいたします。マスクをお持ちでない方はスタッフにお申し出下さい。

2. クリニックに入る全ての方の検温を行っております。

発熱のある方は別室での待機や指定された診察時間に出直しをお願いすることがあります。来院前に体温測定をし、発熱がある場合は事前にお電話でお問い合わせ下さい。

3. 新型コロナウイルスの二次感染予防のための問診票記載のお願い

問診票の結果により、スタッフの判断で当院での診察は行わず、自宅療養、「新型コロナウイルス感染症 帰国者・接触者相談センター」への相談をお勧めする場合があります。

4. 自家用車で来院された方は車での待機をおすすめします。

待合室での接触感染リスクを避けるため、診察の順番になりましたら携帯電話でお呼び出します。駐車場のお車でお待ち下さい。

5. 溶連菌感染症、アデノウイルス、インフルエンザの迅速検査、経鼻ファイバー検査について

検査の必要性が高いと思われる症状や病歴があった場合に限定して実施させて頂いております。これは医療者を飛沫等の暴露から守るための感染予防策であり、患者様が検査を希望した場合でも医師の判断で実施しない場合がございますのでご理解頂きますようよろしくお願い致します。

なお、当院では新型コロナウイルスの抗原検査・PCR検査・抗体検査はできません。

6. めまいの新規の患者様はお電話で予約をお願いします。無断キャンセルはおやめ下さい。

診察や検査に時間がかかりますので、予約なしで来院されると待ち時間が大変長くなったり、その日に診療できないことがあります。また、予約を無断キャンセルされると、お待ち頂いている方のご迷惑になります。皆様の診療時間を適切にできるようにご協力下さい。

7. 絵本、書籍・キッズルームは接触感染リスクがあるため、使用できません。

8. 頻回の換気

頻回にクリニック内を換気しております。温度調節が難しい場合がございますがご了承下さい。

9. 感染予防のための消毒

新型コロナウイルスに限らず、様々な感染症に対して感染防止のための滅菌・消毒を行っております。お一人の患者様ごとに診察室の椅子などもアルコール消毒を行っておりますのでご安心下さい。なお、アルコール消毒などのために時間がかかり待ち時間が長くなることをご了承下さい。

感染防止のために最大限の努力をしておりますので皆様のご理解ご協力をお願いいたします。

2020年6月1日より掲載