

## よくあるご質問(FAQ)

Q 大学から案内された URL にアクセスしても先に進めない。別の学部が表示される。

A URL の打ち間違いがないか確認してください（スペースが入っていないか等）。

Q テストを開始したが、音が出ない。進まない。

A P.1 に記載されている動作環境内で受験しているか確認してください。

音が出ないまま進む等の不具合があれば、ブラウザを閉じて再ログインしてください。中断した場所から再スタートします。

Q Mac のパソコンを使用して、受験できるか。

A はい、できます。ただブラウザは Safari が使えない為に、Google Chrome で受験してください。※Google Chrome のアドレスバーに受験 URL を貼り付け、Enter キーを押します。

Q iPad を使用して、受験できるか。

A はい、できます。App store から「TOEIC Assessments」アプリをインストールして、受験してください。詳細はマニュアルの最後のページをご確認ください。  
ただし、iPad 以外のタブレットでは受験できません。

Q パスワードが分からなくなった。

A 初期パスワードは大学からご案内のあったものです。  
ご自身で変更後のパスワードを忘れた場合は、ヘルプデスクまでご連絡ください。

Q 試験中に画面が動かなくなった。

A ブラウザを閉じ、大学から案内された URL から再度 Authorization Code を入力して再開してください。中断した場所から再スタートします。

Q reading パートで前の問題に戻りたいが「Back」ボタンが見当たらない。

A Review ボタンから戻ってください。Finish Test ボタンを押すとテストが終了してしまうのでご注意ください。

Q 試験を完了したかどうかわからず不安。

A 最後にスコアが出たら試験は完了です。心配であれば、再度ログインしてください。「Completed」との表記が出れば完了しています。

※スコアが出る前にブラウザを閉じると、試験未完了（未受験扱い）となるため注意！

Q スコアをもう一度確認したい。

A 結果確認期間に確認できます。また、PDF の保存や印刷も可能です。

確認可能期間は 5 月末までです。

Q 指定期間を過ぎたが、受験できるか。

A 一度、ご自身の ID とパスワードでログインしてみてください。ログインできればそのまま受験してください。ログインできない場合はヘルプデスクまでご連絡ください。

Q 音声チェックの「Testing the Volume」画面から前に進めない事象の場合の対象方法について

A 上記の現象が Mac 使用でブラウザを Safari で受験されようとしています。

Safari だとは音が出ず先に進めないため、推奨環境としてご案内しておらず、Google chrome をダウンロードして受験してください。

**本 FAQ を読んででも解決しない場合は、以下までお問い合わせください。**

**ヘルプデスク(050-1790-7424、営業時間：平日 10 時～17 時)**